



# **SERVICE**

ÜBERSICHTSBROSCHÜRE

# > VIELE AUFGABEN – EIN

Der Kauf ist nur der Anfang. Mit einem umfangreichen Serviceangebot begleiten wir unsere Kunden weltweit auch über die Anschaffung eines Geräts hinaus. Egal, um welches Anliegen es geht – von der Inbetriebnahme über eine Ersatzteillieferung bis zur Wartung –, ein kompetentes Team in Ihrer Nähe kümmert sich schnell und unkompliziert um Ihre Frage oder Ihr Problem. Sprechen Sie uns an!



**Wartung:**  
Wir schauen rechtzeitig nach,  
damit Ihre Produktion lange läuft.



**Reparatur oder Tausch:**  
Etwas funktioniert nicht?  
Wir reparieren oder ersetzen es!



**Vor-Ort-Service:**  
Wir kommen zu Ihnen!

# PARTNER



Umrüstung und  
Modernisierung:  
Immer up to date!



Ersatzteile:  
Wir liefern schnell – innerhalb  
kürzester Zeit läuft Ihr Gerät wieder.

# > VOR-ORT-SERVICE



Da wir unsere Kunden am liebsten vor Ort betreuen, unterhalten wir als internationales Unternehmen Service-Stützpunkte rund um den Globus. Unsere erfahrenen und qualifizierten Servicetechniker kommen zu Ihnen in den Betrieb – dort installieren, reparieren und tauschen sie Geräte und Komponenten – damit Ihre Produktion reibungslos läuft.



Unsere Techniker machen sich sofort auf den Weg zu Ihnen.



Immer das passende Ersatzteil



Einführung in die neue Mikrocomputersteuerung

## EGAL, WO – WIR KOMMEN ZU IHNEN!

Wir kümmern uns direkt vor Ort um Ihre Belange: Ob Inbetriebnahme, Wartung oder Reparatur – wir sind für Sie da.

Nach der Anschaffung Ihres Brabender-Geräts oder -Systems nehmen unsere kompetenten Techniker dieses gemeinsam mit Ihnen in Betrieb. So kann die neue Komponente zuverlässig und reibungslos in Ihre Produktion eingegliedert werden. Zudem weisen wir Ihre Mitarbeiter in die professionelle Handhabung und Bedienung der Mikrocomputersteuerungen

ein. Im Falle von Störungen oder Ausfällen leisten wir schnell und unkompliziert Hilfe, um Stillstandszeiten so gering wie möglich zu halten. Defekte Geräte reparieren wir direkt vor Ort oder tauschen fehlerhafte Teile aus. Dadurch sparen Sie Zeit und Kosten. Auch bei Wartungen kommt ein persönlicher Ansprechpartner zu Ihnen und führt alle nötigen Überprüfungen und Kontrollen in kürzester Zeit durch. Gerne optimieren wir darüber hinaus bei Bedarf die Dosierer auf geänderte Schüttgüter und Produktionsprozesse.

# > ERSATZTEILE+WARTUNG



Sollten Sie einmal ein Ersatzteil für Ihre Brabender-Geräte benötigen, so haben wir an unseren weltweiten Service-Stützpunkten ein breites Spektrum vorrätig. Daher können wir Ihnen viele Teile auf kurzem Wege sofort zusenden. Ausfallzeiten werden dadurch auf ein Minimum reduziert.

Benötigen Sie ein spezielles Ersatzteil?

Für Fragen oder ein detailliertes Angebot wenden Sie sich bitte an eine unserer internationalen Service-Hotlines:

Brabender Technologie GmbH & Co. KG, Duisburg, **Deutschland**, Tel. +49 (0) 203 9984-172, Fax +49 (0) 203 9984-166, nmarek@brabender-technologie.com

Brabender Technologie Inc., Mississauga, **Kanada**, Tel. 1-905-670-2933, bhumphrys@brabenderti.com

Brabender Technology (Beijing) Co., Ltd, Beijing, **VR China**, Tel. +86 10 81504121, Fax +86 10 81504301, dongyi.mu@brabenderbeijing.com

ООО "Service Vostok", Moskau, **Russland**, Tel. +7 (499) 235 73 95, service@servicevostok.ru



Wägezellen bereit zum Einsatz



Elektronikbauteile auf Lager



Doppelkonkavschnecken



Schneckenrohre im Ersatzteillager

## OB GROSS ODER KLEIN: SCHON UNTERWEGS

Dank hochwertiger Materialien und präziser Verarbeitung haben alle Brabender-Geräte und -Komponenten eine lange Lebensdauer. Dennoch kann es manchmal notwendig sein, ein Teil auszutauschen. Hier raten wir Ihnen, nur Originalersatzteile zu verwenden. In unseren weltweiten Lagern haben wir viele vorrätig und können diese bei Bedarf schnellstmöglich an Sie versenden oder liefern.

Für Ihren Bedarf an Ersatz- und Verschleißteilen unterbreiten wir Ihnen gerne ein

individuelles Angebot. Neben dem Austausch von bereits defekten Teilen ist zudem eine präventive Wartung der beste Weg, die optimale Produktionsfähigkeit Ihrer Geräte zu gewährleisten. Daher empfehlen wir Ihnen eine regelmäßige Wartung gemäß den Angaben in der technischen Dokumentation. Dies kann auch per Fernwartung geschehen. Ob vor Ort oder per Aufschaltung: Für die regelmäßigen Checks bieten wir Ihnen Wartungsverträge zu Pauschalpreisen an. So bleiben die Kosten für Sie stets überschaubar und fest kalkulierbar.

# > REPARATUR+TAUSCH



Auch für den Fall, dass eine Komponente Ihrer Dosierung verschleißt oder einen Defekt erleidet, sind wir selbstverständlich zur Stelle: Wir kümmern uns zeitnah um die Reparatur oder einen Austausch des betroffenen Teils.

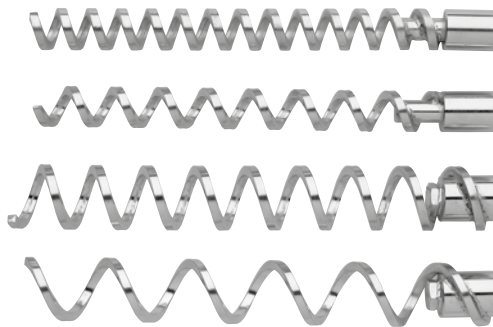




Austausch einer Schnecke



Reparatur einer Bandwaage



Spiralschnecken

## GEHT NICHT? GIBT'S NICHT!

Sollte eine Komponente Ihrer Dosierung defekt sein, steht Ihnen unser Reparaturservice zur Verfügung. Wir reparieren sie binnen drei Wochen, auf Anfrage auch innerhalb von zwei bis drei Werktagen. Bei Bedarf hilft Ihnen kurzfristig ein Servicetechniker vor Ort. Um Stillstandzeiten so kurz wie möglich zu halten, bietet Brabender Technologie zudem einen Austauschservice für diverse Wägezellen, Congrav®-Steuerungen und Drehzahlregler an.

Praktisch ist auch unser Schneckenfertigungsservice: Senden Sie uns Ihre ausgediente Schnecke zu, wir fertigen in kürzester Zeit fast alle Schnecken nach. Genaue Lieferzeiten und Preise können wir Ihnen nach Eingang der defekten Schnecke oder nach Skizze/Zeichnung angeben. Ob Reparatur oder Austausch: Wir sorgen dafür, dass in Ihrer Produktion in kürzester Zeit alles wieder läuft.

# > UMRÜSTUNG



Technischer Fortschritt ist ein Segen. Brabender Technologie hilft Ihnen, Modernisierungen oder Umrüstungen mit möglichst wenig Aufwand zu bewältigen – damit Ihre Produktion immer auf dem neuesten Stand ist.



Umbau einer Wageplattform

## VON UPDATE BIS RETROFIT

Wir entwickeln unsere Steuerungen permanent weiter. Updates sind daher sinnvoll, damit Sie immer die beste Software zur Verfügung haben. Manchmal muss eine Modernisierung jedoch tiefer greifen – etwa, wenn ein neues Feature gut zu Ihrer Produktion passt. Eine Veränderung in Ihren Produktionsabläufen oder Rohstoffen könnte ebenso einen Anlass für eine Umrüstung

darstellen. Wir bieten Ihnen dann einen Retrofit-Service, zum Beispiel bei der Umstellung von alten Gleichstromanlagen auf Drehstrom. Ein anderes Beispiel sind Wägezellen – hier hat sich viel in der technischen Entwicklung getan, sodass eine Umrüstung neue Möglichkeiten eröffnen kann. Sprechen Sie uns an – wir evaluieren das Upgrade-Potenzial Ihrer Dosierer.



#### INTERNATIONAL

Brabender Technologie GmbH & Co. KG  
Kulturstraße 49  
47055 Duisburg, Deutschland

Tel. +49 203 9984-0  
Fax +49 203 9984-155  
email@brabender-technologie.com  
www.brabender-technologie.com

#### NORDAMERIKA

Brabender Technologie Inc.  
6500 Kestrel Road, Mississauga  
Ontario L5T 1Z6, Kanada

Tel. 1-905-670-2933  
Fax 1-905-670-2557  
sales@brabenderti.com  
www.brabenderti.com

#### VR CHINA

Brabender Technology (Beijing) Co., Ltd.  
3rd F, B Section, No. 3 Workshop, 2nd Project  
of Guanglian Industrial Park, No. 2 Kechuang  
East 5th Rd., Opto-Mechatronics Industrial Park  
Tongzhou, Beijing 101111, China

Tel. +86-10-8150-4087/-4121, Fax -4301  
hongjun.yang@brabenderbeijing.com

#### RUSSLAND

ООО „Service Vostok“  
1-st Tshipkovsky per. H20  
Office 16  
115093 Moskau, Russland

Tel. +7 (499) 235 73 95  
service@servicevostok.ru

#### INDIEN

Brabender Technologie GmbH & Co. KG  
(Indian Branch Office)  
BE-86, Sector-I (2nd & Gr. Floor)  
Salt Lake City, Kolkata - 700064, Indien

Tel. +91 33 2358-7784/-7789  
Fax +91 33 2358-7791  
anup.biswas@brabender-technologie-india.com

#### NAHER OSTEN

Brabender Technologie Middle East  
P.O. Box 18139  
Dubai, Vereinigte Arabische Emirate

Tel. +971 (0) 4 887 09 50  
Fax +971 (0) 4 887 03 44  
Mobil +971 (0) 506404176  
kbigham@brabender-technologie.com

Keep the Flow